

Call2Net acquisisce Stip AI: una nuova era per il customer service intelligente

Milano, 22 maggio 2025 – **Call2Net**, player di riferimento nel settore della customer interaction, annuncia l'acquisizione di **Stip AI**, startup innovativa con sedi in Italia e negli Stati Uniti, specializzata in soluzioni di intelligenza artificiale per il servizio clienti.

L'acquisizione si inserisce nella strategia di crescita di Call2Net che punta a valorizzare la customer experience attraverso l'adozione delle tecnologie più evolute.

La sinergia tra le competenze di Call2Net e le soluzioni di Stip AI consentirà di offrire alle aziende servizi sempre più efficaci, scalabili e orientati al futuro.

Fondata da **Edoardo Vallebella**, **Fabrizio Aiello** ed **Amir Salama** per trasformare radicalmente il modo in cui le aziende gestiscono l'assistenza clienti, Stip AI è stata lanciata da **LUISS EnLabs**, il programma di accelerazione di **Zest** nato da una joint venture con l'**Università Luiss**, e da **Berkley Skydeck** negli Stati Uniti. La startup ha sviluppato una piattaforma AI proprietaria basata su oltre **20 modelli dedicati al customer service**. Questa tecnologia consente di automatizzare attività complesse come la gestione, la classificazione e indirizzamento dei ticket, la moderazione dei contenuti e la generazione di suggerimenti di risposta per gli operatori, integrandosi perfettamente con i principali sistemi CRM e sistemi aziendali. I risultati parlano chiaro: **produttività triplicata e riduzione dei costi fino al 70%**.

"Abbiamo sempre visto nell'intelligenza artificiale un'opportunità per valorizzare le competenze umane" afferma Franco Piro, presidente della Holding *"L'ingresso di Stip AI nel gruppo rappresenta un passaggio chiave nell'evoluzione di Call2Net: con questa acquisizione acceleriamo l'innovazione, rafforziamo la nostra leadership nel settore e creiamo le basi per un servizio clienti in cui tecnologia e competenza si uniscono per offrire esperienze sempre più personalizzate ed efficaci."*

Con l'acquisizione di Stip AI da parte di Call2Net, **Zest** finalizza l'exit dalla startup:

"Stip AI ha sviluppato una tecnologia proprietaria di intelligenza artificiale, anticipando un'esigenza di innovazione verticale del customer care in un momento in cui l'AI non era ancora al centro dell'attenzione mediatica. L'acquisizione da parte di Call2Net è un segnale di come sia strategico il ruolo degli investitori nel leggere con anticipo i trend emergenti per accelerare l'adozione di tecnologie all'avanguardia da parte delle imprese. Questo risultato è stato reso possibile grazie al lavoro condiviso con i founder, a cui vanno i nostri complimenti per questo traguardo e per quelli futuri", ha affermato **Giulio Montoli**, **Chief Investment Officer di Zest Investments**.

Uno sguardo al futuro

L'operazione rafforza la missione di Call2Net di ottimizzare ogni fase del **customer journey** attraverso soluzioni su misura, integrate e innovative: con l'ingresso di Stip AI, si apre un nuovo capitolo in cui intelligenza artificiale e valore umano collaborano per offrire esperienze di assistenza superiori e orientate alla crescita.

"L'acquisizione di Stip AI da parte di Call2Net segna un momento decisivo nella nostra evoluzione tecnologica e commerciale", afferma **Edoardo Vallebella**, **CEO e co-founder di Stip AI**. *"Con 20 modelli avanzati di intelligenza artificiale, siamo in grado di offrire soluzioni scalabili e integrate su tutti i canali di supporto, scritti e vocali. La nostra tecnologia è nata per semplificare la vita delle persone, sia lato cliente che lato operatore."* E aggiunge *"Oggi, grazie*

all'accordo con Call2Net, questa ambizione si amplia in modo esponenziale. Non è un punto di arrivo, ma un salto verso il futuro, che ci permetterà di accelerare l'innovazione, espandere la nostra presenza sul mercato e raggiungere nuovi clienti. L'opportunità di crescere tecnologicamente e rafforzare la nostra posizione nel settore ci offre la possibilità di sviluppare soluzioni ancora più all'avanguardia per il customer service."

Stip AI è una startup italiana specializzata in soluzioni di intelligenza artificiale per il customer service. L'integrazione della tecnologia di Stip AI mira a ottimizzare la gestione delle richieste dei clienti, migliorando l'efficienza operativa e la qualità del servizio.

www.stip.ai

Call2Net è la holding italiana che dal 2007 offre alle aziende, soluzioni di customer interaction per la gestione delle relazioni fra brand e consumatori. Call2Net ha rivoluzionato il modello tradizionale di contact center, adottando processi phygital per garantire sempre ai propri clienti un'eccellente customer experience.

www.call2net.it

Zest è uno dei principali attori in Europa dedicati a promuovere la crescita dell'ecosistema dell'innovazione. Nato dalla fusione tra Digital Magics e LVenture Group, Zest è leader di mercato in Italia per gli investimenti early-stage venture capital, l'accelerazione di startup, il supporto allo scale-up, l'Open Innovation e il Corporate Venturing.

www.zestgroup.vc